

AVISO DE PRIVACIDAD

Región: Nestlé Centroamérica (CAM)

Abril 2021

Lea este **Aviso de Privacidad** (“**Aviso**”) detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a sus Datos Personales y cómo los trataremos.

Este Aviso aplica a las personas que interactúan con los servicios de **Nestlé (en Centroamérica)** como consumidores ("usted"). Este Aviso cubre nuestras actividades de recopilación de datos en línea y fuera de línea, incluidos los Datos Personales que recopilamos a través de nuestros diversos canales, como sitios web, aplicaciones, redes sociales de terceros, Servicio de Participación del Consumidor, puntos de venta y eventos. Tenga en cuenta que podríamos agregar datos personales de diferentes fuentes (sitio web, evento fuera de línea). Como parte de esto, combinamos datos personales que fueron recopilados originalmente por diferentes entidades de Nestlé o socios de Nestlé. Consulte la Sección 9 para obtener más información sobre cómo objetar esto.

Nuestro Aviso de Privacidad puede ser modificado y actualizado en cualquier momento, por lo que le instamos a consultarla con frecuencia para comprobar si hay actualizaciones o cambios.

Este Aviso proporciona información importante en las siguientes áreas:

1. FUENTES DE DATOS PERSONALES
2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS
3. DATOS PERSONALES DE NIÑOS
4. COOKIES / TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB
5. USOS DE SUS DATOS PERSONALES
6. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
7. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES
8. DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y / O TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES
9. SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES
10. SUS OPCIONES RESPETO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES
11. CAMBIOS EN NUESTRO AVISO
12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

1. FUENTES DE DATOS PERSONALES

Este aviso se aplica a los Datos Personales que recopilamos de usted o sobre usted, a través de los métodos que se describen a continuación (consulte **Sección 2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS**), de las siguientes fuentes:

Sitios web de Nestlé. Sitios web dirigidos por el consumidor operados por o para Nestlé, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios / URL y minisitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook (“**Sitios web**”).

Sitios web para móviles/apps de Nestlé. Sitios web o apps para móviles dirigidos al consumidor operados por o para Nestlé, como las apps de *smartphones*.

Correo electrónico, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos. Interacciones con comunicaciones electrónicas entre usted y Nestlé.

Centro de Servicios al Consumidor de Nestlé. Llamadas a nuestro centro de servicios al consumidor.

Formularios de registro en papel. Formularios de registro impresos o similares que recogemos a través de, por ejemplo, correo postal, demostraciones en tiendas, concursos y otras promociones o eventos.

Establecimientos Nestlé. Tiendas gestionadas por Nestlé (Boutiques, Nestlé Markets, Nestlé Stores etc.).

Puntos de venta. Personas presentes en las tiendas de terceros para darle soporte durante la adquisición de productos Nestlé.

Interacciones publicitarias. Interacciones con nuestros anuncios (por ejemplo, si interactúa con uno de nuestros anuncios en un sitio web de terceros, podemos recibir información sobre esa interacción).

Datos que creamos. En el curso de nuestras interacciones con usted, podemos crear Datos personales sobre usted (por ejemplo, registros de sus compras en nuestros sitios web).

Datos de otras fuentes. Redes sociales de terceros (por ejemplo, Facebook, Google), investigación de mercado (si no se proporcionan comentarios de forma anónima), agregadores de datos de terceros, socios promocionales de Nestlé, fuentes públicas y datos recibidos cuando adquirimos otras compañías.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOPIAMOS

Dependiendo de cómo interactúe con Nestlé (en línea, de forma presencial, por teléfono, etc.) recopilamos varios tipos de información de usted, tal como se describe a continuación.

Información de contacto personal. Esto incluye cualquier información que nos proporcione que nos permita contactarlo, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, detalles de redes sociales o número de teléfono.

Información de registro de la cuenta. Cualquier información que se requiera para darle acceso a su perfil de cuenta específico. Los ejemplos incluyen su ID de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña en forma irrecuperable y/o pregunta/s de seguridad.

Información demográfica. Cualquier información que describa sus características demográficas o de comportamiento. Los ejemplos incluyen su fecha de nacimiento, edad o rango de edad, sexo, ubicación geográfica (por ejemplo, código postal), productos favoritos, pasatiempos e intereses e información sobre el hogar y el estilo de vida.

Información de computadora/dispositivo móvil. Toda información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que usted utilice para acceder a nuestros sitios web o aplicaciones, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora o dispositivo a Internet, tipo de sistema operativo y tipo y versión de navegador web. Si usted accede a un sitio web o aplicación de Nestlé a través de un dispositivo móvil como un *teléfono inteligente*, la información recopilada también incluirá, cuando esté permitido, el identificador único de dispositivo, la identificación publicitaria, la ubicación geográfica y otros datos similares del dispositivo móvil.

Información de uso de sitios web/comunicación. A medida que usted navega e interactúa con nuestros sitios web o boletines informativos, utilizamos tecnologías automáticas de recopilación de datos para recopilar cierta información sobre sus acciones. Esto incluye información como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo, y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las

visitas en ciertas páginas. Esta información se captura utilizando tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recopila mediante el uso de seguimiento de terceros con fines analíticos y publicitarios. Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías. Para más detalles, consulte la **Sección 4. COOKIES / TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB.**

Investigaciones de mercado y comentarios de consumidores. Cualquier información que comparta voluntariamente con nosotros sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.

Contenido generado por el consumidor. Cualquier contenido que cree y luego comparta con nosotros en redes sociales de terceros o cargándolo en uno de nuestros sitios web o aplicaciones, incluido el uso de aplicaciones de redes sociales de terceros como Facebook. Los ejemplos incluyen fotos, videos, historias personales u otros medios o contenidos similares. Cuando está permitido, recopilamos y publicamos contenido generado por el consumidor en relación con una variedad de actividades, incluidos concursos y otras promociones, características de la comunidad del sitio web, participación del consumidor y redes sociales de terceros.

Información de redes sociales de terceros. Cualquier información que comparta públicamente en una red social de terceros o información que forme parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook) y que permita que la red social de terceros comparta con Nosotros. Los ejemplos incluyen la información básica de su cuenta (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, ID de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información adicional o actividades que permita que la red social de terceros comparta. Recibimos la información de su perfil de red social de terceros (o partes de ella) cada vez que descarga o interactúa con una aplicación web de Nestlé en una red social de terceros como Facebook, cada vez que utiliza una función de red social que está integrada dentro de Nestlé sitio (como Facebook Connect) o cada vez que interactúa con nosotros a través de una red social de terceros. Para obtener más información sobre cómo Nestlé obtiene su información de una red social de terceros, o para optar por no compartir dicha información de red social, visite el sitio web de la red social de terceros correspondiente.

Información de pagos u información financiera. Cualquier información que necesitemos con el fin de completar un pedido, o que usted utilice para realizar un pedido, como los detalles de la tarjeta de débito o crédito (nombre del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) u otras formas de pago (si se ponen a disposición). En todo caso, manejamos la información de pagos u información financiera de conformidad con la leyes y reglamentos aplicables y los estándares de seguridad como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

Llamadas al Centro de Servicios al Consumidor. Las comunicaciones con un centro de servicios al consumidor podrán ser grabadas y escuchadas, conforme a las leyes aplicables, para responder a las necesidades operacionales locales (por ejemplo, para fines de calidad o capacitación) así como, en ciertos casos, disponer de trazabilidad del consentimiento prestado para el cumplimiento de determinadas finalidades. Los datos de la tarjeta de pago no se graban. Cuando se requiera por ley, se le informará sobre dicha grabación al inicio de su llamada.

Datos Personales Confidenciales. No buscamos recopilar ni procesar datos personales confidenciales en el curso ordinario de nuestro negocio. Cuando sea necesario procesar sus datos personales confidenciales por cualquier motivo, confiamos en su consentimiento expreso previo para cualquier procesamiento que sea voluntario (por ejemplo, con fines de marketing). Si procesamos sus datos personales confidenciales para otros fines, confiamos en las siguientes bases legales: (i) detección y prevención de delitos (incluida la prevención del fraude); y (ii) cumplimiento de la ley aplicable.

3. DATOS PERSONALES DE NIÑOS

No solicitamos ni recopilamos a sabiendas datos personales de niños. Si descubrimos que hemos recopilado involuntariamente datos personales de un niño, eliminaremos los datos personales de ese niño de nuestros registros de inmediato. Sin embargo, Nestlé puede recopilar datos personales sobre niños directamente del padre o tutor, y con el consentimiento explícito de esa persona.

4.- COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO y BALIZAS WEB

Cookies / Tecnologías similares. Consulte nuestro Aviso de Cookies para saber cómo puede administrar su configuración de cookies y para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos.

Archivos de Registro. Recopilamos información en forma de archivos de registro que registran la actividad del sitio web y recopilan estadísticas sobre sus hábitos de navegación. Estas entradas se generan automáticamente y nos ayudan a solucionar errores, mejorar el rendimiento y mantener la seguridad de nuestros sitios web.

Baliza Web (Web Beacons). Las balizas web (también conocidas como "web bug") son pequeñas cadenas de código que entregan una imagen gráfica en una página web o en un correo electrónico con el fin de transferir datos a nosotros. La información recopilada a través de balizas web incluirá información como la dirección IP, así como información sobre cómo responde a una campaña de correo electrónico (por ejemplo, a qué hora se abrió el correo electrónico, qué enlaces hace clic en el correo electrónico, etc.). Utilizaremos balizas web en nuestros sitios web o las incluiremos en los correos electrónicos que le enviemos. Utilizamos información de balizas web para una variedad de propósitos, que incluyen, entre otros, informes de tráfico del sitio, recuentos únicos de visitantes, publicidad, auditoría e informes por correo electrónico y personalización.

5. USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los siguientes párrafos describen las distintas finalidades para las que recogemos y tratamos sus Datos Personales, así como las distintas tipologías de Datos Personales que se recogen para cada finalidad. Tenga en cuenta que no todas las finalidades indicadas a continuación tendrán la misma relevancia para cada interesado.

Servicio al Consumidor. Utilizamos sus Datos Personales para finalidades relacionadas con la prestación de servicios a clientes, incluyendo las respuestas a sus solicitudes. Este tipo de servicios suelen conllevar el tratamiento de algunos datos de contacto, así como información relacionada con el contenido de la solicitud (Ejemplo, estado del pedido, aspectos técnicos, quejas o dudas sobre el producto, preguntas generales, etc.).

Concursos, Marketing y otras Promociones. Con su consentimiento (cuando sea preciso), tratamos sus Datos Personales para facilitarle información acerca de bienes y servicios (Ejemplo, comunicaciones de marketing, campañas o promociones). Lo anterior puede realizarse a través del correo electrónico, anuncios, SMS, llamadas telefónicas o mediante correo postal, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento. Algunas de nuestras campañas y promociones son gestionadas por webs de terceros y/o redes sociales. El uso de sus Datos Personales es voluntario, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (o retirar su consentimiento) para estas finalidades. Si necesita información más detallada sobre cómo modificar sus preferencias respecto de las comunicaciones de marketing, consulte los apartados 8 y 9, a continuación. Para más información sobre nuestros concursos y otras promociones, consulte la normativa oficial o los detalles que acompañen a cada concurso / promoción.

Redes Sociales de Terceros: Usamos sus Datos Personales cuando interactúa con funciones de redes sociales de terceros, como las funciones "Me Gusta", para servirle con anuncios y participar con usted en redes sociales de terceros. Puede obtener más información sobre cómo funcionan estas funciones, los datos de perfil que obtenemos sobre usted y cómo optar por no participar revisando los avisos de privacidad de las redes sociales de terceros relevantes.

Personalización (fuera de línea y en línea). Con su consentimiento (cuando sea necesario), usamos sus Datos Personales para (i) analizar sus preferencias y hábitos, (ii) anticipar sus necesidades basándonos en el análisis de su perfil, (iii) mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios webs y aplicaciones, (iv) asegurar que el contenido de nuestras webs/aplicaciones esté optimizado para usted y para su computadora o dispositivo, (v) facilitarle publicidad y contenidos orientados a sus gustos y/o necesidades, y (vi) permitirle participar en funciones interactivas, cuando elija hacerlo. Por ejemplo, recordamos su ID de inicio de sesión/dirección de correo electrónico o nombre de usuario para que pueda iniciar rápidamente la próxima vez que visite nuestro sitio o para que pueda recuperar fácilmente los elementos que colocó previamente en su carrito de compras. Según este tipo de información y con su consentimiento (cuando sea necesario), también le mostramos contenido o promociones específicas de Nestlé que se adaptan a sus intereses. El uso de Datos Personales es voluntario, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (o retirar su consentimiento) para esta finalidad. Para más información sobre cómo retirar el consentimiento, accede al apartado 8, a continuación.

Gestión de pedidos. Utilizamos sus Datos Personales para procesar y enviar sus pedidos, informarle del estado de estos, corregir direcciones y llevar a cabo verificaciones sobre su identidad y otras actividades para la detección del fraude. Lo anterior implica el tratamiento de determinados Datos Personales y de información sobre pagos.

Otros fines generales (por ejemplo, investigación interna o de mercado, analítica, seguridad). De acuerdo con las leyes aplicables, utilizamos sus datos personales para otros fines comerciales generales, como mantener su cuenta, realizar investigaciones internas o de mercado y medir la efectividad de las campañas publicitarias. Nos reservamos el derecho, si tiene cuentas Nestlé, de conciliar esas cuentas en una sola cuenta. También utilizamos sus Datos Personales para la gestión y operación de nuestros sistemas de comunicaciones, TI y seguridad.

Motivos legales o relacionados con operaciones de fusión/adquisición. En el caso de que Nestlé o sus activos sean adquiridos o fusionados con otra compañía, incluso por bancarrota, compartiremos sus Datos Personales con cualquiera de nuestros sucesores legales. También divulgaremos sus Datos Personales a terceros (i) cuando lo exija la ley aplicable; (ii) en respuesta a procedimientos legales; (iii) en respuesta a una solicitud de una agencia policial competente; (iv) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o el público; o (v) para hacer cumplir los términos de cualquier acuerdo o los términos de nuestro sitio web.

6. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Además de las entidades de Nestlé mencionadas en los controladores de datos y la sección de contacto (consulte la Sección **12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**), compartimos sus Datos Personales con los siguientes tipos de organizaciones de terceros:

Proveedores de Servicios: Estas son compañías externas que utilizamos para ayudarnos a administrar nuestro negocio (por ejemplo, cumplimiento de pedidos, procesamiento de pagos, detección de fraude y verificación de identidad, operación de sitios web, compañías de investigación de mercado, servicios de soporte, promociones, desarrollo de sitios web, análisis de datos, CRC, etc.). Algunos de estos terceros

pueden estar ubicados fuera del país desde donde usted accedió a este sitio web y/o nuestras aplicaciones. De hecho, nuestro principal proveedor de servicios de hosting de sitios web está ubicado en los Estados Unidos de América y en el Reino Unido (consulta la Sección **7. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**). Los proveedores de servicios, y su personal seleccionado, solo pueden acceder y usar sus Datos personales en nuestro nombre para las tareas específicas que se les ha pedido que realicen, de acuerdo con nuestras instrucciones, y están obligados a mantener sus Datos Personales confidenciales y seguros. Cuando lo exija la ley aplicable, puede obtener una lista de los proveedores que procesan sus Datos personales (consulte la Sección **12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS** para comunicarse con nosotros).

Socios y Promociones en Conjunto: De vez en cuando, podemos realizar en este sitio web y/ nuestras aplicaciones un programa o una promoción en conjunto o copatrocinados con otra compañía, organización u otro tercero reconocido; y, como parte de este evento, recolectar y procesar información personal. Si su información personal está siendo recolectada por (o es compartida con) una compañía distinta de Nestlé como parte de esa promoción, se lo haremos saber al momento de recolectar su información personal.

Al momento de hacer promociones que involucren a otra compañía, podemos proporcionar un enlace separado a la política de privacidad de esa compañía y lo alentamos a leerlo antes de que usted comparta cualquier información personal, porque no podemos garantizar que ellos van adherir a las mismas prácticas de privacidad. Si usted no quiere que su información personal sea recolectada por, o compartida con, una compañía distinta de la nuestra, usted siempre puede elegir no optar por participar en estos eventos al momento en que la información personal está siendo recolectada/solicitada. consulte la Sección **12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS** para comunicarse con nosotros).

Destinatarios externos que usan Datos Personales por razones legales o debido a una fusión/adquisición. Divulgaremos sus Datos personales a terceros por razones legales o en el contexto de una adquisición o fusión (consulte la Sección 6 para más detalles).

Empresas de terceros que utilizan datos personales para sus propios fines de marketing. Excepto en situaciones en las que haya dado su consentimiento, no licenciamos ni vendemos sus Datos personales a empresas de terceros para sus propios fines de marketing. Su identidad se revelará en el momento en que se solicite su consentimiento.

7. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conforme a las leyes aplicables, utilizaremos sus Datos Personales en la medida en que sean necesarios para satisfacer los propósitos para los que se recogieron (como se describe en la Sección **5: USOS DE LOS DATOS PERSONALES**) o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los Datos Personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada (ver Sección 5: **USOS DE LOS DATOS PERSONALES** para más detalles) se conservarán durante la duración permitida por las leyes aplicables.

8. DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Utilizamos una variedad de medidas razonables (descritas a continuación) para mantener sus Datos Personales de forma confidencial y segura. No obstante, tenga en cuenta que esas protecciones no se aplican a la información que elija compartir en áreas públicas como redes sociales de terceros.

Personas que pueden acceder a sus Datos Personales. Sus datos personales serán procesados por nuestro personal o agentes autorizados, según sea necesario, dependiendo de los fines específicos para los que se

hayan recopilado sus datos personales (por ejemplo, nuestro personal a cargo de asuntos de atención al consumidor tendrá acceso a su registro de consumidor).

Medidas tomadas en entornos operativos. Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables para prevenir el acceso no autorizado. Seguimos unos estándares razonables para proteger los Datos Personales. La transmisión de información a través de Internet no es, desafortunadamente, del todo segura, y aunque hacemos todo lo posible para proteger la información personal, no podemos garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión mediante nuestros Sitios web/aplicaciones.

Medidas que esperamos que usted tome. Es importante que usted también ponga de su parte para el mantenimiento seguro de sus Datos Personales. Al darse de alta en una cuenta en línea, asegúrese de escoger una contraseña de cuenta que sea difícil averiguar para los demás y nunca revele su contraseña a nadie. Usted es responsable de mantener de forma confidencial esta contraseña y para cualquier uso de su cuenta. Si usted utiliza un ordenador público o compartido, no escoja que se recuerde su identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico o contraseña y asegúrese de cerrar sesión cada vez que abandone el ordenador. Debería también hacer uso de la configuración o controles de privacidad que Nosotros le proporcionamos en nuestro Sitio web/aplicación.

Transferencia de sus Datos Personales. El almacenamiento y el procesamiento de sus Datos Personales tal como se han descrito anteriormente, podrán requerir que sus Datos Personales sean transferidos/transmitidos posteriormente y/o almacenados en un destino fuera de su país de residencia, También podremos transferir sus Datos Personales a otras entidades Nestlé o socios locales, incluyendo países que tengan normas o estándares de protección de datos distintos a los aplicables en la Region Centroamérica.

9. SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

Acceso a sus Datos Personales. Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados tienen el derecho de acceder, revisar y solicitar una copia física o electrónica de información almacenada sobre usted. Usted también podrá tener derecho a solicitar información sobre la fuente de sus Datos Personales.

Estos derechos pueden ejercerse enviándonos un correo electrónico, como se describe en la Sección 12: **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**, adjuntando una copia de su identificación o detalles equivalentes (cuando lo solicitemos y lo permita la ley). Si la solicitud es enviada por una persona que no sea usted, sin proporcionar evidencia de que la solicitud se hizo legítimamente en su nombre, la solicitud será rechazada. Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos proporcione solo se procesará de acuerdo con las leyes aplicables y en la medida en que lo permitan.

Derechos adicionales (Modificación y supresión de sus Datos Personales). Cuando así lo disponga la ley, puede (i) solicitar la eliminación, portabilidad, corrección o revisión de sus Datos personales; (ii) limitar el uso y divulgación de sus Datos personales; y (iii) revocar el consentimiento para cualquiera de nuestras actividades de procesamiento de datos.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, no podremos eliminar sus datos personales sin eliminar también su cuenta de usuario. Es posible que se nos solicite que retengamos algunos de sus Datos personales después de que haya solicitado la eliminación, para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. Las leyes aplicables también nos pueden permitir retener algunos de sus Datos personales para satisfacer nuestras necesidades comerciales.

Esperamos poder satisfacer las consultas que pueda tener sobre la forma en que procesamos sus datos personales. Sin embargo, si tiene inquietudes no resueltas, contáctenos al correo o los números telefónicos disponibles, consulte la Sección 12: **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**, para ponerse en contacto con nosotros a la dirección <https://www.nestle-centroamerica.com/info/contactus>

10. SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES

Nos esforzamos en proporcionarle opciones relativas a los Datos Personales que usted nos facilitó. Los siguientes mecanismos le otorgan el siguiente control sobre sus Datos Personales:

Cookies/tecnologías similares. Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para alertarle cuando las cookies se están usando. **Consulte la Sección 4.- COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO y BALIZAS WEB.**

Publicidad, marketing y promociones. Si desea que sus Datos Personales utilizados por Nestlé sirvan para promocionar sus productos o servicios, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas presentadas por las personas en las tiendas encargadas de realizar las demostraciones de nuestros productos, nuestro centro de servicios al consumidor o representantes en tiendas y boutiques. Si decide que ya no desea recibir dichas comunicaciones, posterior puede darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en cada una de dichas comunicaciones. Para darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales enviadas por cualquier medio, incluidas redes sociales de terceros, usted puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/aplicaciones y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro centro de servicios al consumidor. Tenga en cuenta que, incluso si usted se da de baja de la recepción de comunicaciones comerciales, todavía podrá recibir comunicaciones administrativas, como una confirmación de pedido u otras comunicaciones sobre operaciones, notificaciones sobre sus actividades de cuenta (p. ej. confirmaciones de cuenta, cambios de contraseña, etc.), y otros avisos importantes no relacionados con temas de marketing.

Personalización (online y offline). Cuando se requiera por la ley, si desea que sus Datos Personales utilizados por Nestlé le proporcionen una experiencia personalizada, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas de nuestro centro de servicios al consumidor o de nuestros representantes en tiendas y boutiques. Si decide que ya no desea beneficiarse de esto, puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro centro de servicios al consumidor.

Publicidad dirigida: Podemos asociarnos a redes publicitarias y otros proveedores de servicios publicitarios (“Proveedores Publicitarios”) que presentan publicidad en nuestro nombre y otras empresas externas en Internet. Algunos de estos anuncios podrán estar adaptados a sus intereses basados en la información recogida en las páginas Nestlé o en sitios web externos con el tiempo. puedes dejar de recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o mensajes de texto a través de tu teléfono, Tablet o dispositivo móvil siguiendo las instrucciones que te proporcionaremos en cada comunicación. Si dispones de una cuenta con nosotros, puedes cambiar tus preferencias de privacidad o de contacto en la sección correspondiente, También puedes visitar los sitios de los buscadores o las redes sociales de las que eres miembro y modificar las opciones de seguridad para no recibir publicidad dirigida.

11. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA

Si cambiamos la forma en que procesamos Datos Personales, actualizaremos esta Política y el correspondiente **Aviso Legal de Privacidad y Protección de Datos**. Nos reservamos el derecho a realizar

cambios en cualquier momento a nuestras prácticas y a esta Política, por lo que le instamos a consultarla con frecuencia para comprobar si hay actualizaciones o cambios.

12. CONTROLADORES DE DATOS Y CONTACTOS

Si usted tiene cualquier pregunta, reclamo, o comentario acerca de esta política de Privacidad o nuestras prácticas de recolección de información, por favor contáctenos escribiendo a Nestlé Centroamerica; servicio al Consumidor, enviando un correo electrónico a: servicios.consumidor@pa.nestle.com y pueden llamarnos a nuestras líneas:

Panamá: 800-0000

Costa Rica: 0800-542-5444

Honduras: 800-2220-6666 (*)

Nicaragua: 1-800-4000

El Salvador: 800-6179

Guatemala: 1-800-2990019

(*) Acceder solo desde teléfonos fijos.